



## Korpusz Sándor

### A KONFLIKTUST LEHET KEZELNI !

### A MEDIÁCIÓ ELŐNYEI

Van úgy, hogy a felek már nem képesek saját erőből megoldást találni, mert túl messzire mentek - ilyenkor felkészült segítőtőre, közvetítő mediátorra van szükség. A konfliktus elhanyagolása esetén ugyanis a helyzet gyorsan egyre durvább jelleget ölt, egyre több kárt okoz, és rohamosan csökken a megoldás esélye. Érdemes arra gondolnunk vita esetén, hogy „mégis megoldható”. A helyzet legtöbbször a megoldás lehetőségeit is magában hordozza.

Vitás ügyeinket, melyeket magunk nem tudunk megoldani, kétféle úton rendezhetjük: peres úton, vagy közvetítő mediáció segítségével. Nem feltétlenül szükséges vitáinkat bíróság elé vinni. A pereskedés főbb hátrányai: 3-4 évig is elhúzódhat, nagyon költséges, a döntés joga mások kezében van, az ítélettel többnyire még a nyertes fél sem elégedett, a felek közötti viszony pedig megromlik; ezért **érdemes vitás ügyeinket inkább békés mediáció útján rendezni.**

Ez a hazánkban viszonylag új eljárási forma az Amerikában és Európában rendkívül sikeres, és alapvetően eltér a hagyományos peres eljárástól; előnyös vitarendezési módszer az üzleti világban, ahol kiváltképp fontos a kapcsolatok fenntartása, a jó hírnév, a gyors pénzügyi rendezés. A mediációs eljárás önkéntes, kedvező a költségszintje, rugalmas, eredményes és végrehajtható.

A Magyar Országgyűlés 2002-ben alkotott törvényt, szabályozva a mediátor működését, aki pártatlanul segíti a megbízók közötti tárgyalást. A siker alapfeltétele, hogy a felek hajlandóak legyenek egy tárgyalóasztalhoz ülni. A mediátor feladata az indulatok fékezése, a konfliktus tényeinek és okainak tisztázása, értelmes párbeszéd fenntartása a felek között. A mediátor megállapodási javaslatot terjeszthet elő, melynek elfogadása a felek döntése. A mediátor soha nem hoz határozatot, hiszen a döntés joga mindvégig a megbízók kezében van. A találkozók során a mediátor kiegyenlített, biztonságos környezetet biztosít a beszélgetéshez.

**A mediációs eljárás gyors; a gyakorlat szerint nem ritka, hogy a felek már az első tárgyaláson egyezséget kötnek.** A mediációban mindenkinek érdeke fűződik az érdemi megoldáshoz. A mediációval létrehozott egyezség csak olyan pontokat tartalmaz, amivel minden fél egyetért. A mediációs tárgyalás diszkrét, zárt ajtók mögött zajlik. A közös megállapodást a felek betartják és végrehajtják.

**A mediációs eljárás költségei jóval alacsonyabbak,** mint peres eljárás esetében (illetékek, szakértők, ügyvédek). A díjazásban a mediátor és a megbízók szabadon állapodnak meg, figyelembe véve a vita tárgyának értékét, és az ügy bonyolultságát. A felek leggyakrabban egyenlő arányban viselik a közvetítés költségeit, de ez is megállapodás tárgya.

**Beszéljük meg!  
Keressünk megoldást!**